

الخطة الزمنية التدريبية لبرنامج  
" حل المشكلات الإدارية واتخاذ القرار "

الأدوات أو التقنيات التي يحتاجها المدرب	المهام وأنشطة التعلم المتوقعة من المتدرب لإتمام كل موضوع	وقت التدريب بالكامل	أهداف الموضوع الواقعية القابلة للتطبيق والقياس ومحددة بإطار زمني	المدة الزمنية للتواصل المباشر في التدريب المتزامن	الوقت المتوقع لجهد التعلم في التدريب غير المتزامن	المواضيع الفرعية	اسم الوحدة التدريبية	رقم الوحدة التدريبية	أسلوب تقديم الموضوع	وقت التدريب
المنصة الإلكترونية + انترنت + الحقيبة التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الإلكترونية	٣٠٠ دقيقة	ان يكون المتدرب قادرا على ان يعرف المشكلة الإدارية ويعدد ٣ من أنواعها.	١٥ دقيقة	٥٠ دقيقة	تعريف المشكلة الإدارية وأنواعها.	مقدمة في حل المشكلات الإدارية		متزامن + غير متزامن	اليوم الأول
	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الإلكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على ان يعدد أهمية حل المشكلات في تحقيق الأهداف المؤسسية.	١٥ دقيقة	٥٠ دقيقة	أهمية حل المشكلات في تحقيق الأهداف المؤسسية.				
	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الإلكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على ان يذكر الفرق بين المشكلات البسيطة والمعقدة.	١٥ دقيقة	٥٠ دقيقة	الفرق بين المشكلات البسيطة والمعقدة.				
	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الإلكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على ان يذكر ثلاثة من خطوات تحليل المشكلة.	١٥ دقيقة	٥٠ دقيقة	خطوات تحليل المشكلة: التعرف، التحديد، والتقييم.				
	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الإلكترونية		ان يكون المتدرب قادرا علي يعدد ثلاثة من أدوات استخدام أدوات تحليل المشكلات.	١٥ دقيقة	٥٠ دقيقة	استخدام أدوات تحليل المشكلات مثل: مخطط السبب والتأثير ((Ishikawa، تحليل SWOT.				
	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الإلكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على يذكر تقنية واحدة على الأقل من تقنيات جمع البيانات وفهم الحقائق.	١٥ دقيقة	٥٠ دقيقة	تقنيات جمع البيانات وفهم الحقائق.				
	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الإلكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على يعدد ثلاثة من تقنيات التفكير النقدي.	١٥ دقيقة	٥٠ دقيقة	تقنيات التفكير النقدي لتحليل المواقف المعقدة.				
	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الإلكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على يعدد ثلاثة من أساليب العصف الذهني.	١٥ دقيقة	٥٠ دقيقة	أساليب العصف الذهني وتطبيقاتها في فرق العمل.				
	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الإلكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على ان يسرد طريقة واحدة من طرق تعزيز التفكير الإبداعي لتوليد حلول مبتكرة.	١٥ دقيقة	٥٠ دقيقة	تعزيز التفكير الإبداعي لتوليد حلول مبتكرة.				

ملاحظة: يتضمن وقت التدريب على الحضور شرح + مناقشة + أنشطة + مقاطع فيديو لا تتجاوز الموضوعات ١٨ دقيقة فقط لكل موضوع للفيديو الواحد. تستمر الدورة ١٥ ساعة / لمدة ٣ أيام



الأدوات أو التقنيات التي يحتاجها المتدرب	المهام وأنشطة التعلم المتوقعة من المتدرب لإتمام كل موضوع	وقت التدريب بالكامل	أهداف الموضوع الواقعية القابلة للتطبيق والقياس ومحددة بإطار زمني	المدة الزمنية للتواصل المباشر في التدريب المتزامن	الوقت المتوقع لجهد التعلم في التدريب غير المتزامن	المواضيع الفرعية	اسم الوحدة التدريبية	رقم الوحدة التدريبية	أسلوب تقديم الموضوع	وقت التدريب
المنصة الإلكترونية + انترنت + الحقيبة التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الإلكترونية	٣٠٠ دقيقة	ان يكون المتدرب قادرا على ان يذكر ٣ من طرق تطوير الحلول العملية والمناسبة للمشكلات.	٥٠ دقيقة	١٥ دقيقة	كيفية تطوير حلول عملية ومناسبة للمشكلات.	تطوير حلول فعالة	الوحدة الثانية	متزامن + غير متزامن	اليوم الثاني
	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الإلكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على ان يعدد ٣ من طرق تقييم البدائل .	٥٠ دقيقة	١٥ دقيقة	تقييم البدائل واختيار الحل الأمثل.				
	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الإلكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على ان يذكر ٣ على الأقل من تقنيات تطبيق الحلول ومتابعة التنفيذ.	٥٠ دقيقة	١٥ دقيقة	تقنيات تطبيق الحلول ومتابعة التنفيذ.				
	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الإلكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على ان يذكر ثلاثة على الأقل من خطوات اتخاذ القرار المنهجي.	٥٠ دقيقة	١٥ دقيقة	خطوات اتخاذ القرار المنهجي.				
	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الإلكترونية		ان يكون المتدرب قادرا على يعدد ثلاثة أنواع القرارات الإدارية: الروتينية، الاستراتيجية، والطارئة.	٥٠ دقيقة	١٥ دقيقة	أنواع القرارات الإدارية: الروتينية، الاستراتيجية، والطارئة.				



الأدوات أو التقنيات التي يحتاجها المدرب	المهام وأنشطة التعلم المتوقعة من المدرب لإتمام كل موضوع	وقت التدريب بالكامل	أهداف الموضوع الواقعية القابلة للتطبيق والقياس ومحددة بإطار زمني	المدة الزمنية للتواصل المباشر في التدريب المتزامن	الوقت المتوقع لجهد التعلم في التدريب غير المتزامن	المواضيع الفرعية	اسم الوحدة التدريبية	رقم الوحدة التدريبية	أسلوب تقديم الموضوع	وقت التدريب
المنصة الإلكترونية + انترنت + الحقيبة التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الإلكترونية	٣٠٠ دقيقة	ان يكون المدرب قادرا على ان يذكر طريقة واحدة من طرق تحليل المخاطر المرتبطة بالقرارات المختلفة.	٥٠ دقيقة	١٥ دقيقة	تحليل المخاطر المرتبطة بالقرارات المختلفة.	إدارة المخاطر المرتبطة بالقرارات	الوحدة الثالثة	متزامن + غير متزامن	اليوم الثالث
	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الإلكترونية		ان يكون المدرب قادرا على ان يذكر طريقة واحدة من طرق تطوير استراتيجيات لإدارة وتقليل المخاطر.	٥٠ دقيقة	١٥ دقيقة	تطوير استراتيجيات لإدارة وتقليل المخاطر.				
	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الإلكترونية		ان يكون المدرب قادرا على ان يعد تقييماً واحداً من تقيييمات التأثير المحتمل للقرارات واتخاذ الإجراءات الوقائية.	٥٠ دقيقة	١٥ دقيقة	تقييم التأثير المحتمل للقرارات واتخاذ الإجراءات الوقائية.				
	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الإلكترونية		ان يكون المدرب قادرا على ان يذكر ثلاثة من تقيييمات نتائج القرارات المتخذة.	٥٠ دقيقة	١٥ دقيقة	كيفية تقييم نتائج القرارات المتخذة.				
	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الإلكترونية		ان يكون المدرب قادرا على ان يعدد ٣ من مؤشرات الأداء لقياس النجاح.	٥٠ دقيقة	١٥ دقيقة	استخدام مؤشرات الأداء لقياس النجاح.				
	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الإلكترونية		ان يكون المدرب قادرا على ان يذكر واحد على الأقل من طرق التعلم من الأخطاء.	٥٠ دقيقة	١٥ دقيقة	التعلم من الأخطاء وتعديل الخطط عند الحاجة.				
	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الإلكترونية		ان يكون المدرب قادرا ان يعدد ٣ من مهارات عرض الحلول والقرارات بفعالية.	٥٠ دقيقة	١٥ دقيقة	مهارات عرض الحلول والقرارات بفعالية.				
	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الإلكترونية		ان يكون المدرب قادرا ان يذكر ٣ من طرق توصيل الأفكار والقرارات للفرق الإدارية.	٥٠ دقيقة	١٥ دقيقة	كيفية توصيل الأفكار والقرارات للفرق الإدارية.				
	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الإلكترونية		ان يكون المدرب قادرا ان يذكر ٣ من طرق بناء توافق داخل الفريق حول القرارات المتخذة.	٥٠ دقيقة	١٥ دقيقة	بناء توافق داخل الفريق حول القرارات المتخذة.				